

# Business Continuity Management avec ISO 22301:2012

## Certification EXIN Business Continuity Management Foundation

### Introduction

Le plan de continuité du business ou plan de continuité d'activité (PCA) est à la fois le nom d'un concept, d'une procédure et du document qui la décrit.

Il permet à une entreprise de fonctionner même en situation de désastre, en mode dégradé, ou en situation de crise majeure.

C'est un document stratégique, formalisé et régulièrement mis à jour, de planification de la réaction à une catastrophe ou à un sinistre grave. Son objectif est de minimiser les impacts d'une crise ou d'une catastrophe naturelle, technologique ou sociale sur l'activité (et donc la pérennité) d'une organisation (entreprise, gouvernement, institution publique, etc). Il doit assurer la résilience face à une crise grave.

Les organisations sont de plus en plus dépendantes de leurs fournisseurs ou sous-traitants. Elles vont exiger de plus en plus que la planification de la continuité soit faite et partagée par la chaîne des acteurs.

Notre formation, basée sur la norme ISO 22301:2012, présente un cadre pour identifier les menaces potentielles pour une organisation et leurs impacts sur les affaires si elles se réalisent. Elle propose une démarche pour la mise en place des processus de résilience avec la capacité de répondre efficacement pour préserver les intérêts des parties prenantes. Elle propose également une démarche pour évaluer les performances du système et pour en améliorer les processus.

La formation prépare également à l'examen de certification international "EXIN Business Continuity Management Foundation". Cet examen de certification est facultatif. Il permet d'évaluer les connaissances et la compréhension de l'ensemble du programme "EXIN Business Continuity Management Foundation". Sa durée est de 60 minutes et comprend 40 questions à choix multiple, soit 1 minute et demi par question. Il faut que le 65 % des réponses soit juste pour le réussir. Il se déroule en fin d'après-midi du dernier jour de cours dans nos locaux ou un jeudi à convenir. Sa préparation se fait sur la base d'examens à blanc à effectuer en dehors des heures de cours et discutés et corrigés dans le cadre du cours. Cette formule permet de réduire la durée du présentiel et ainsi de réduire le coût de la formation. EXIN est un institut de certification indépendant avec plus de 30 ans d'expérience dans la certification des compétences dans le domaine ICT. Les examens sont préparés par des commissions composées d'experts praticiens dans le domaine de chaque examen.

### Pour qui

- professionnels concernés par la mise en place d'un plan de continuité du business dans leur organisation comme PDG, CIO, agent de sécurité, manager opérationnel, développeur, collaborateur business, collaborateur technique, etc.

### Objectifs

- comprendre le contenu de la norme ISO 22301:2012
- comprendre les concepts de sécurité sociétal, de management de la continuité du business, des exigences
- connaître les phases d'implémentation de ISO 22301:2012
- connaître les composants des phases de ISO 22301:2012
- savoir gérer la mise en place du système de continuité du business
- savoir évaluer et améliorer le système selon de principe Plan-Do-Check-Act
- savoir gérer la communication et l'implication des parties prenantes
- savoir évaluer les risques et leurs impacts
- se préparer à l'examen de certification "EXIN Business Continuity Management Foundation"

### Prérequis

- anglais technique écrit, la documentation pédagogique et les examens étant en anglais

### Programme

*Suite au verso*

- Context of the organization
  - The organization and its context : describe how to determine the external context of the organization; describe how to determine the internal context of the organization; explain the importance of the needs and expectations of interested parties; explain the importance of legal and regulatory requirements
  - Business continuity management system (BCMS) : explain the elements of the scope of the BCMS; explain what a BCMS is and how it fits in with other management systems
- Leadership
  - Management commitment & Policy : explain the vital implications of management commitment; describe how top management can demonstrate its commitment to managing business continuity; explain the elements of a business continuity policy
  - Roles & Responsibilities : describe the different roles in planning for and managing business continuity; identify the necessary competences in planning for and managing business continuity
- Planning & Support
  - Planning : explain the steps in addressing risk and opportunities within the BCMS; describe how the business continuity objectives are established and managed
  - Support : describe the necessary resources for planning for and managing of business continuity; explain the importance of incident response personnel; describe how the right level of competence of persons undertaking BCMS work is secured; clarify the importance of communication regarding business continuity in the organization; clarify the importance of documented information and a document management system; clarify the importance of appropriate awareness regarding the BCMS in the organization
- Operation
  - Planning & Control : name the elements of the BCMS; identify control mechanisms within the BCMS for effective operational planning and control; describe how effective management of the BCM environment is established; describe how effective maintenance of business continuity is established; list outcomes indicative of an effective BCM
  - Business Impact Analysis & Risk Assessment;: describe the purpose of the Business Impact Analysis and its content, explain the concept of business impact and different types of impact; explain the basic concepts of the Business Impact Analysis; explain the concept of Risk Assessment and the different elements; name BCM related threats, risks and impact
  - Strategy and procedures : explain the relationship between the business continuity strategy and the procedures, describe the process of establishing and implementing business continuity procedures; explain the content of a Business Continuity Plan; describe the procedures included in the Business Continuity Plan
- Performance evaluation and improvement
  - Exercising, testing, monitoring, measurement, analysis and evaluation : explain the process of exercising and testing the business continuity plan and how to ensure its effectiveness and readiness, explain the process of monitoring, measuring, analyzing and evaluating the BCMS and its purpose, explain the process of internal audit and how to secure conformity; explain the purpose of the Management Review
  - Improvement : explain the importance of acting on nonconformities and taking corrective actions; explain the importance of continual improvement of the BCMS and its content
- Exam preparation

### Durée, prix :

Formation	Jours	Prix	Prix/j
Business Continuity Management avec la norme ISO 22301:2012	2	1'500.-*	750.-*
Examen de certification EXIN Business Continuity Management Foundation	60 min.	240.-	n/a

selon conditions générales. Le prix comprend toute la documentation distribuée. Les cours se déroulent de 09:00 à 12:00 et de 13:30 à 17:00

\* Remise de 5 % aux membres ADI, GRI, aux diplômé(e)s ISEIG CP, titulaires du BFI, DFI ou certifié(e)s MCSA, MCSE, MCSD formé(e)s à l'ISEIG

\*\*L'examen de certification se déroule à la fin du dernier jour de cours ou un jeudi au choix du candidat. Le prix de l'examen est fixé par l'organisme de certification.

